



international consultancy  
portugal

*Divulgar-se  
a 25-9-09*

Exmo. Senhor  
Presidente do Conselho Superior de  
Magistratura  
Rua Mouzinho da Silveira, n.º 10,  
1269-273 Lisboa

Lisboa, 03 de Setembro de 2009

Exmo. Senhor,

A ICP - International Consultancy Portugal em conjunto com a International School of Protocol vai promover, de **22 a 25 de Outubro, em Haia na Holanda**, um Seminário sobre "**Protocolo nas Organizações Internacionais**", destinado a instituições públicas e privadas.

A realização deste seminário prático vai possibilitar aos seus participantes dispor da informação necessária para a correcta realização do seu trabalho na área do protocolo, relações públicas ou organização de eventos internacionais. O programa conjuga uma componente teórica sobre o protocolo nos principais organismos internacionais e uma **parte prática com uma visita guiada ao Tribunal Penal Internacional**.

O curso, será orientado pela **Dra. Isabel Amaral**, Presidente da APEP – Associação Portuguesa de Estudos de Protocolo e Vice-Presidente da Organização Internacional de Cerimonial e Protocolo (OICP). Conta ainda com a presença, como oradores convidados, da **Chefe de Protocolo do Tribunal Penal internacional**, Ms. Sonia Robla e da Directora da **International School of Protocol** de Bruxelas.

Em anexo encontrará o programa com a respectiva ficha de inscrição.

Ficando à disposição para quaisquer esclarecimentos, enviamos os nossos melhores cumprimentos,

*Margarida Araújo*

Maria Margarida de Araújo  
Directora Geral



international consultancy  
portugal

# WORKSHOP

## PROTOCOLO NAS ORGANIZAÇÕES INTERNACIONAIS

*Haia, 22 a 25 de Outubro de 2009*

---

<b>Objectivos</b>	<p>Dotar os participantes com conhecimentos, que lhes permitam:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Conhecer as normas de referência para organizar eventos internacionais.</li><li>▪ Conhecer o protocolo das organizações internacionais.</li><li>▪ Saber inter-relacionar os diferentes protocolos dentro de um contexto global.</li></ul>
<b>Programa</b>	<p><b>1. Os organismos internacionais</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O protocolo interno das principais organizações internacionais A Organização das Nações Unidas (ONU). A Organização do Tratado do Atlântico Norte (OTAN/NATO). A União Europeia. O Conselho da Europa</li><li>• A organização de cimeiras e encontros internacionais.</li><li>• Protocolo intercultural.</li><li>• Casos práticos</li></ul> <p><b>2. Seminário “Relações Interculturais e Protocolo nas Organizações Internacionais” *</b></p> <p><b>2.1. Introdução e visita ao Tribunal Penal Internacional em Haia - Palestra de Sónia Robla (Chefe do Protocolo do Tribunal Penal Internacional)</b></p> <p><b>2.2. O Protocolo na Organização de Eventos Internacionais</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Procedimentos a ter em eventos internacionais</li><li>▪ Normas de Protocolo em grandes eventos</li><li>▪ Técnicas e regras de protocolo na recepção de delegações internacionais</li><li>▪ Preparação de convites</li><li>▪ Contacto com media</li><li>▪ Gestão de VIP’S e normas de segurança</li><li>▪ A importância das <i>check lists</i></li></ul> <p><b>2.3. Diferenças entre várias culturas: Comunicação, <i>Networking</i> e Negociações globais.</b></p> <p><i>* O seminário decorrerá em inglês</i></p>

<b>Formadora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Isabel Amaral</b></li> </ul> <p>Licenciada em Relações Internacionais, pelo ISCSP é formadora Certificada pelo IEFP, desde 1996, tendo vindo a ministrar, em Portugal e Espanha, cursos de formação no domínio da Comunicação Empresarial: Protocolo, Atendimento, Relações Públicas e Imagem.</p> <p>Vice Presidente da Organização Internacional de Cerimonial e Protocolo (OICP) e Presidente da APEP - Associação Portuguesa de Estudos de Protocolo.</p> <p>De 1989 a 1995, foi adjunta do Primeiro-Ministro para os Assuntos Culturais.</p> <p>Docente em diversas Instituições de Ensino Superior, em Portugal e no estrangeiro, coordena a pós graduação em Imagem Protocolo e organização de Eventos no ISLA de Lisboa.</p> <p>Autora dos livros: "Imagem e Sucesso - Guia de Protocolo para Empresas", Editorial Verbo, 1997, e "Imagem e Internacionalização - Como Ter Êxito no Mercado Global", Editorial Verbo, 2000.</p>
<b>Oradores Convidados</b>	<b>Sonia Robla</b> (Chefe de Protocolo do Tribunal Penal Institucional) e <b>Inês Blu Rodrigues</b> (Directora da Escola Internacional de Protocolo em Bruxelas e da Blustamp).
<b>Duração</b>	◆ 12 horas
<b>Data</b>	◆ De 22 a 25 de Outubro de 2009
<b>Horário</b>	◆ Das 09h30 às 13h00 e das 14h30 às 18h00
<b>Local</b>	◆ Haia - Holanda
<b>Inscrição</b>	◆ <u>A inscrição é considerada definitiva após recepção da ficha de inscrição enviada por carta, fax ou e-mail, através do 21 814 07 21 ou icportugal@gmail.com e do pagamento a ser feito através de cheque à ordem da ICP, LDA ou por transferência bancária para o NIB 0036 0087 991 000 54 888 27 do Montepio Geral.</u> A ficha de inscrição deve ser acompanhada da fotocópia do Bilhete de Identidade do participante.
<b>Confirmação</b>	◆ Será enviada após a recepção da ficha de inscrição, com a data de início e fim do curso, horário e local de realização.
<b>Prazo de Desistência</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ As desistências têm de ser comunicadas à ICP por carta, fax ou e-mail e só são consideradas aquelas que sejam recepcionadas até 3 dias úteis antes da realização do seminário.</li> <li>◆ As desistências efectuadas nos termos do parágrafo anterior dão lugar ao reembolso total do preço da inscrição. As desistências efectuadas fora do prazo referido no 1º parágrafo, implicam o pagamento correspondente a 50%, do preço do seminário.</li> </ul>
<b>Preço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 1.390,00 (Mil Trezentos e Noventa Euros) + IVA à taxa legal de 20% e inclui:</li> <li>◆ Viagem de avião Lisboa/Amsterdão/Lisboa</li> <li>◆ 3 noites de alojamento em Hotel de 4*</li> <li>◆ Transferes</li> <li>◆ 2 Coffee breaks, 2 almoços de trabalho e 2 jantares</li> <li>◆ Material de apoio e certificados de participação</li> <li>◆ Visita ao Tribunal Penal Internacional.</li> </ul>
<b>Condições de Pagamento</b>	<p><u>Pagamento a efectuar até 15 de Outubro.</u></p> <p>Em caso de cancelamento ou adiamento do curso, a ICP devolve a importância cobrada ou o cliente poderá inscrever-se em outra acção de formação promovida pela nossa empresa.</p>

### FICHA DE INSCRIÇÃO

#### WORKSHOP PROTOCOLO NAS ORGANIZAÇÕES INTERNACIONAIS

Nome: \_\_\_\_\_

Entidade: \_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_ Morada: \_\_\_\_\_

C. Postal: \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_ Tímovel: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Pagamento efectuado por: Entidade  Particular  Contribuinte nº \_\_\_\_\_