

O Sistema Informático como Ferramenta:

Adequação Legal

Flexibilidade

Ergonomia Cognitiva

I - A Adequação Legal

A afirmação óbvia: O Sistema informático
(maxime a aplicação de gestão processual)
deve respeitar as leis de processo
(adjectivação de segundo nível)

Adequação Legal e Flexibilidade

Para além do óbvio:

- O sistema informático é mais do que um simples instrumento de “mecanização” de procedimentos
- A tensão entre a informatização da burocracia e os “saltos tecnológicos” bruscos
- O SI por vezes “adianta-se” à lei processual vigente
- O SI por vezes suscita soluções legais “discutíveis”

Adequação Legal e Flexibilidade

Exemplos:

- A distribuição
- A citação urgente
- A recusa da PI
- O desentranhamento de documentos
- A simplificação das sentenças e acórdãos (do relatório ao índice remissivo)
- As proibições de suporte físico (o art. 23º da Portaria 114/2008 e a sua inadequação face ao art. 167º do CPC)

Adequação Legal e Flexibilidade

Conclusões:

- As inovações tecnológicas são um veículo de inovação legislativa (força jurígena), propiciando a simplificação de procedimentos e das leis de processo
- O sincretismo dessa dinâmica reforça a importância do conceito de reforma global:
 - ✓ Organização Judiciária
 - ✓ Organização das Secretarias Judiciais (do actual modelo, ao binómio “Front Office – Back Office: o “exemplo espanhol”)
 - ✓ Lei de Processo
 - ✓ Sistema informático

II - Ergonomia Cognitiva

Pressupostos

O Caminho da Desmaterialização: 3 Modelos

- i. Mero Instrumento: produção isolada de peças processuais, comunicações electrónicas
- ii. Desmaterialização Parcial: produção encadeada de peças processuais, registo de actos, arquivo digital – “replicando” o processo em papel
- iii. Desmaterialização plena: SI=P

II - Ergonomia Cognitiva

A Ergonomia Cognitiva:

- Adequação da “forma” do SI à “função” que o mesmo desempenha;
- Planos dessa adequação: acessibilidade, interface, e funcionalidades

Um sistema informático ergonómico é “amigo do utilizador” (“user friendly”), ou seja:

- de uso fácil e confortável
- intuitivo
- prático

Ergonomia Cognitiva e Flexibilidade

Os Pressupostos: *Velocidade* = Largura de banda (fibra óptica e gigabit lan?) + *Capacidade de Processamento*

O Desafio: Um interface mais amigável como “*alavanca fulcral*” ou “*catalizador*” da desmaterialização

Ergonomia Cognitiva e Flexibilidade

O Citius e o módulo dos Juízes -
Dois pontos chave da sua evolução:
A “*Gestão Processual*” e o “*folhear*”

Ergonomia Cognitiva e Flexibilidade

Gestão Processual - A versão antiga do Citius
Magistrados Apresentação por defeito:

Ergonomia Cognitiva e Flexibilidade

Gestão Processual: A versão antiga do Citius
Magistrados - simplificação possível

Un. Org.: 2ª Juízo - 2ª Secção

Área Proc.: Cível (Juízos)

Processo:

Espécie:

V. Pedido: V. Tributário:

Mag. Jud.:

Mag. M.P.:

Relação:

Estado:

Intervenientes

- Movimento de Processos
- A Receber**
 - Para Assinatura
 - Docs Partilhados
 - Todos para Despacho
 - Há mais de 15 dias
 - Há mais de 30 dias
 - Todos os Pendentes
 - lixo

Data	Na pasta há...	Processo	Espécie
02-02-2009	0 dias	1568-B/2001	(cv) Execu
02-02-2009	0 dias	1568-C/2001	(cv) Reclar
02-02-2009	0 dias	2160/2002	(cv) Execu
02-02-2009	0 dias	1666/2001	(cv) Execu
02-02-2009	0 dias	1456/2001	(cv) Execu
02-02-2009	0 dias	2707/2002	(cv) Execu
02-02-2009	0 dias	26026/03.4TJPRT	(cv) Execu
02-02-2009	0 dias	27046/03.4TJPRT	(cv) Execu
02-02-2009	0 dias	1577/2001	(cv) Execu
02-02-2009	0 dias	2146/2002	(cv) Execu
02-02-2009	0 dias	297/2002	(cv) Execu
02-02-2009	0 dias	5987/03.9TJPRT	(cv) Execu
02-02-2009	0 dias	356/2002	(cv) Execu
02-02-2009	0 dias	2035/2002	(cv) Execu

Histórico dos Actos Processuais

Data	Parte	Qualidade	Apresentante/Interveniente

Detalhes do Processo

Ergonomia Cognitiva e Flexibilidade

Gestão Processual - A actual
versão do Citius Magistrados:

Não há maneira de simplificar ...

Tribunal do Trabalho de Lisboa

Pastas

- Todos para Despacho...
 - Expediente
 - MatFacto
 - Sentenças
- Todos para Assinatura...
- Documentos Partilhados
- Pendentes na Secretaria...
 - Despachos
 - Assinaturas
- Despachos proferidos...
 - hoje
 - nos últimos 10 dias
 - no último mês
 - nos últimos 3 meses

Data	há... Dias	Referência	Processo	Despacho	Tipo Docum...

Un.Org.: 3º Juízo - 1ª Secção Fixar

Area Proc.: Trabalho Fixar

Número:

Autuação:

Espécie:

Valor: Valor Trib.:

Mag. Jud.:

Mag. M.P.:

Acesso:

Estado:

Histórico do Processo

Data	Apresentante ou Interviente	Referência	Acto Processual

Intervenientes

Intervenientes	

Caixa de entrada - diogo...

11:35

Ergonomia Cognitiva e Flexibilidade

Folhear Processo: A versão anterior



Páginas

Anexos

Comentários

Data	Acto processual
27-03-2007	Conclusão (electrónica)
27-03-2007	Conclusão (electrónica)
26-03-2007	Termo de apensação
26-03-2007	Not. p/exame médico Tribunal- por PR
15-03-2007	Conclusão (electrónica)
27-02-2007	Capa Inquérito
27-02-2007	Capa Inquérito
21-02-2007	Auto de exame directo
21-02-2007	Auto de exame médico
30-01-2007	Not acusação - por C. Precatória
30-01-2007	Not. p/declarações - por C. Precatória
30-01-2007	Not. p/interrogatório - por C. Precatória
30-01-2007	Not. p/comparência - por C. Precatória
30-01-2007	Not. p/inquirição - por C. Precatória
30-01-2007	Not. p/comparência - por C. Precatória
08-01-2007	Nota Honorários Advogado/Patrono/Defensor
12-12-2006	Rem. electr. dos autos p/julgamento
29-11-2006	Conclusão (electrónica)
29-11-2006	Auto de Inq. Testemunhas (perante Mag.)
29-11-2006	Conclusão (electrónica)
29-11-2006	Auto de Inq. Testemunhas (perante Mag.)



Serviços do Ministério Público de Condeixa-A-Nova
Unidade de Apelo
Pç. do Município - 3150-140 Condeixa-A-Nova
Telef: 239649240 Fax: 239641365 Mail: conseljo@escondnova.to.mj.pt

232592
31/05.4TACDN

CONCLUSÃO - 29-11-2006.

=CLS=

Designo o próximo dia 23 de Janeiro do corrente ano, pelas 14.00 horas, para Inquirição das testemunhas Filomena, Jorge e Maria, nas instalações destes Serviços do M^o Público.
D.N.

Texto elaborado em computador e integralmente revisto pelo signatário.

O/A Procurador da República,

Dr(a). A. F.

Ergonomia Cognitiva e Flexibilidade

Folhear Processo:

A actual versão do Citius Magistrados:

Data	Descritivo
	Dados do Processo
	Dados dos Intervinentes
14-10-2010	Conclusão (electrónica)
13-09-2010	Baixa tit. devolutivo 1ª Inst - sem registo
01-07-2010	Not do Despacho Anexo
01-07-2010	Not do Despacho Anexo
07-06-2010	Conclusão (em folha branca)
07-05-2010	Conclusão (electrónica)
06-05-2010	Not do Despacho Anexo
28-04-2010	Conclusão (em folha branca)
27-04-2010	Requerimento
26-04-2010	Capa
26-04-2010	Termo de apresentação e exame
16-04-2010	Rem Recurso Apelação Desmaterializado
17-03-2010	Not do Despacho Anexo
17-03-2010	Not do Despacho Anexo
15-03-2010	Conclusão (electrónica)
25-01-2010	Not do Despacho Anexo
25-01-2010	Not do Despacho Anexo
20-01-2010	Conclusão (electrónica)
19-01-2010	Capa
20-11-2009	Termo
20-11-2009	Not do Despacho Anexo
20-11-2009	Not do Despacho Anexo
18-11-2009	Conclusão (electrónica)
17-07-2009	Not. da Sentença
17-07-2009	Not. da Sentença
17-07-2009	Not. da Sentença
17-07-2009	Not. da Sentença
17-07-2009	Termos para Registo da Sentença (Final)
01-07-2009	Conclusão (electrónica)
29-06-2009	Acta

1 / 1


 77,3%

 Localizar

 Painel de assinaturas

Ao menos uma assinatura apresenta problemas.

Documento assinado electronicamente. Esta assinatura electrónica substitui a assinatura autógrafa.
Dr(a). Cristina Cruz



Tribunal do Trabalho de Lisboa
 3º Juízo - 1ª Secção
 Rua Febo Moniz, 27 B - 1150-052 Lisboa
 Telef: 218114000 Fax: 218151826 Mail: lisboa.tt@tribunais.org.pt

Proc.º 2117/07.1TTLSB
 3420748

CONCLUSÃO - 07-05-2010
(Termo electrónico elaborado por Escrivão Auxiliar António Aguiar de Almeida)
 =CLS=

Fls. 398:
 Antes de mais, informe de que notificação se trata (a qual não consta destes autos).

Lisboa, d.s.

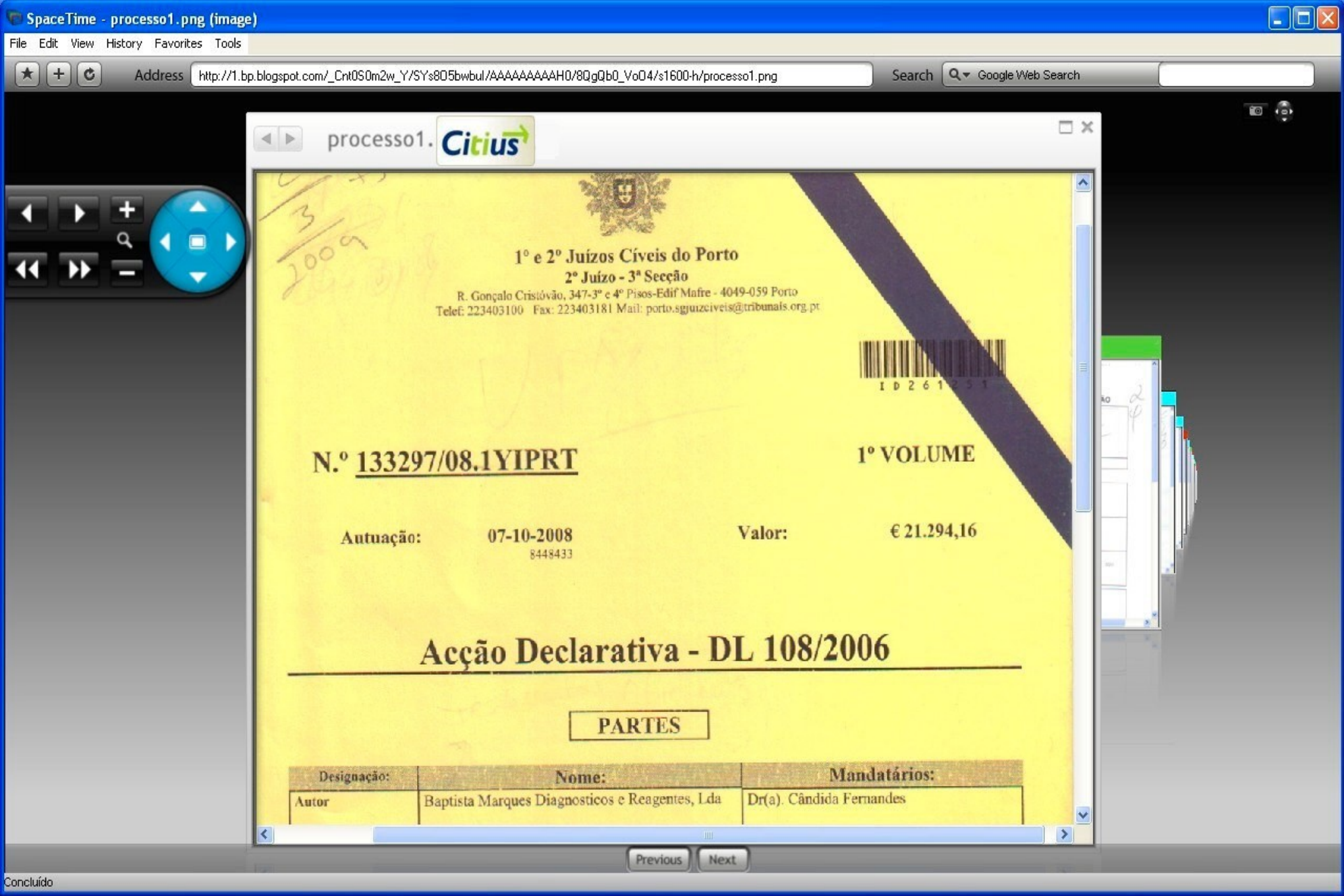
Ergonomia Cognitiva e Flexibilidade

- **“folhear”** manual e digital: conceitos inconciliáveis?
- **“folhear”** manual é mais ergonómico – Como aumentar a ergonomia do “folhear” digital?


Ergonomia Cognitiva e Flexibilidade

A visão do Dr. Paulo Faria


(“Relatório de Análise do 1º mês da aplicação Citius-MJ, Fevereiro de 2009”):



3
2009



1º e 2º Juízos Cíveis do Porto
2º Juízo - 3ª Secção
 R. Gonçalo Cristóvão, 347-3º e 4º Pisos-Edif Mafre - 4049-059 Porto
 Telef: 223403100 Fax: 223403181 Mail: porto.sgjuizciveis@tribunais.org.pt


 I D 2 6 1 3 1

N.º 133297/08.1YIPRT **1º VOLUME**

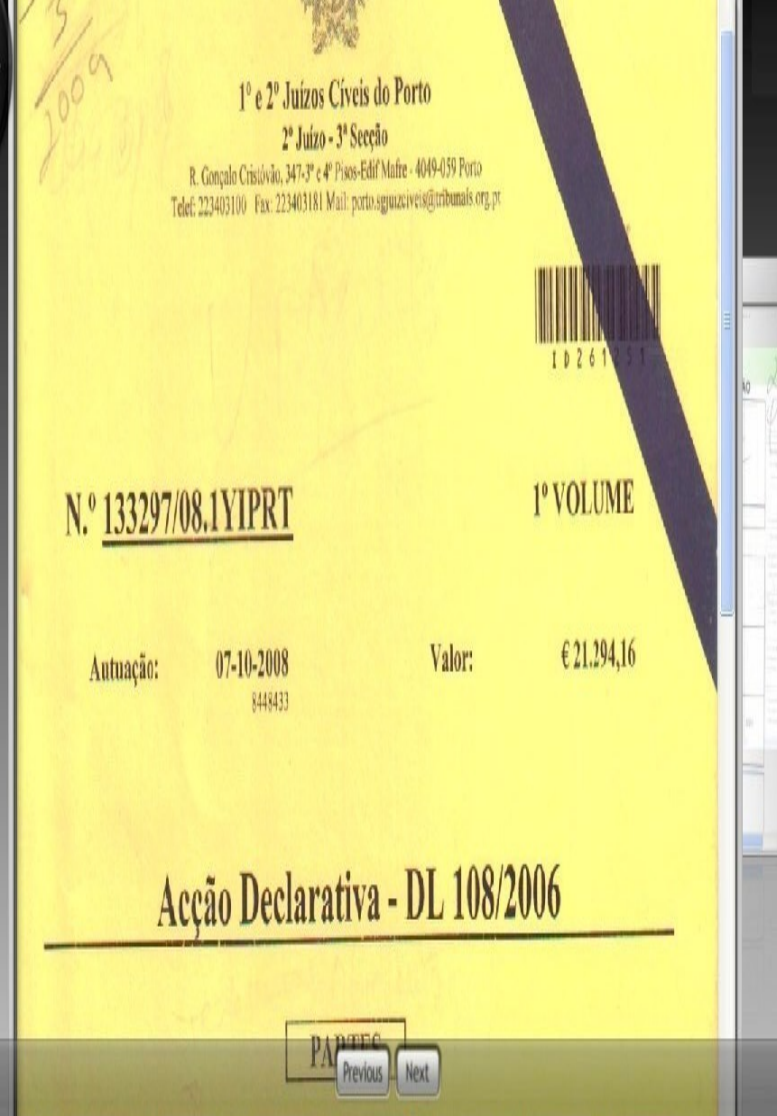
Autuação: 07-10-2008 **Valor: € 21.294,16**
 8448433

Acção Declarativa - DL 108/2006

PARTES

Designação:	Nome:	Mandatários:
Autor	Baptista Marques Diagnosticos e Reagentes, Lda	Dr(a). Cândida Fernandes





1º e 2º Juízos Cíveis do Porto
2º Juízo - 3ª Secção
R. Gonçalo Crisóstomo, 347-3º e 4º Pisos-Edif. Maife - 4049-039 Porto
Telef: 223403100 Fax: 223403181 Mail: porto.sjuizocivis@tribunais.org.pt



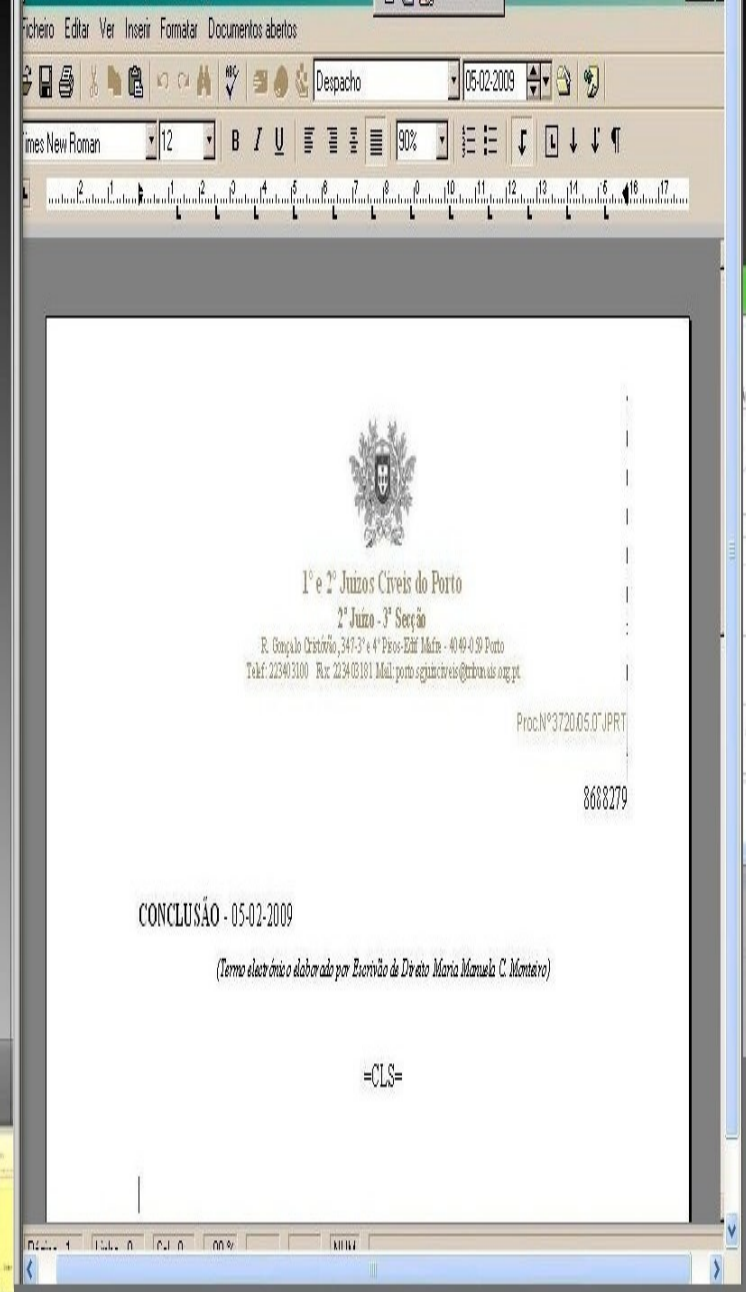
N.º 133297/08.1YIPRT

1º VOLUME

Autuação: 07-10-2008 Valor: € 21.294,16
8448433

Acção Declarativa - DL 108/2006


PAIPEC
Previous Next



Ficheiro Editar Ver Inserir Formatar Documentos abertos

Despacho 05-02-2009

Times New Roman 12 B I U 90%


1º e 2º Juízos Cíveis do Porto
2º Juízo - 3ª Secção
R. Gonçalo Crisóstomo, 347-3º e 4º Pisos-Edif. Maife - 4049-039 Porto
Telef: 223403100 Fax: 223403181 Mail: porto.sjuizocivis@tribunais.org.pt
Proc.º Nº 3720.05.07.1PRT
8688279

CONCLUSÃO - 05-02-2009
(Termo electrónico elaborado por Escrivão de Direito Maria Manuela C. Monteiro)

=CLS=

Ergonomia Cognitiva e Flexibilidade

“Folhear”: O “regresso a processos tácteis” enquanto fenómeno “global”:

- Telemóveis
- Leitores de E-Book
- GPS

Ergonomia Cognitiva e Flexibilidade

Kno: Manual e caderno Escolar
Electrónico



Ergonomia Cognitiva e Flexibilidade

iBunko (programa leitor de e-books para iPad)



Ergonomia Cognitiva e Flexibilidade

Os monitores tácteis:



Ergonomia Cognitiva e Flexibilidade

As “Mesas Electrónicas”:
ergonomia cognitiva e ergonomia s.s.



Ergonomia Cognitiva e Flexibilidade

Conclusões:

- A Ergonomia cognitiva constitui uma condição da eficácia e produtividade do Citius-M
- As tecnologias “*tácteis*” podem oferecer soluções ergonómicas que permitam alcançar ganhos de desempenho e “reconciliar os juízes com o SI
- Os Juízes devem desempenhar um papel activo no desenvolvimento do sistema Citius/Juízes



Fim